

Nube y MyStandard

Los negocios que buscan ahorrar en costos de Hardware y tiempo gastan en mantenimiento y en IT, siendo beneficiarios del servicio de hosting en nube que ofrece HansaWorld. Nuestros partners que proveen servidores incluyen a IBM y Amazon, lo que permite un ambiente seguro y confiable que puede adaptarse a las necesidades de negocio específicas. Se pueden hacer respaldos automáticos regularmente y descargarlos desde MyStandard, un portal personalizado para el mantenimiento de servidores.

El Hospedaje a través de HansaWorld incluye un módulo de instalación en la Nube, proveyendo control completo de la información de la base de datos de su compañía hospedada y permitiendo un control remoto eficiente del hardware a través del portal de MyStandard. MyStandard le permite::

- Iniciar, parar y reiniciar su servidor a demanda, y resolver problemas con su servidor.
- Recuperar y realizar backups rutinariamente.
- Asegurar que su sistema se encuentra actualizado con la última tecnología.

Hardware del Servidor de Standard ERP

Standard ERP es normalmente instalado como sistema de gestión principal de los negocios, o como el sistema principal de gestión integrado con un sistema de recepción online, siendo en consecuencia la herramienta más importante de software utilizada por nuestros clientes. A medida que los negocios maduran, y el uso de Standard ERP cambia, los requerimientos de hardware también cambian. El potencial de falla aumenta a medida que los hardware envejecen. El costoso riesgo de una lenta o equivocada instalación necesita evitarse. Por estas razones, recomendamos que los clientes planifiquen comprar un nuevo servidor cada 12 o 18 meses. Un servidor viejo puede usualmente reutilizarse para tareas menos críticas fuera del sistema ERP primario.

Nota: nosotros requerimos a nuestros clientes reservar máquinas en caso de contingencias en caso de fallas de hardware.

Para recomendaciones de Hardware, primero revisamos tres factores que determinen requerimientos de performance. Estos factores deberían medirse en hora pico del mes o año si el negocio es altamente estacional:

- Número de usuarios simultáneos: cálculos requeridos si el sistema será licenciado con usuarios nominales.
- Tipo de usuarios: CRM, Stock, Facturación, Contabilidad, Pos, Hoteles, etc.
- Tipo y número de transacciones interactivas agregadas y cambiadas..

Consideraciones especiales pueden requerir un aumento del tamaño del sistema:

- Disponibilidad del Sistema fuera de horarios de oficina lleva a una reducción en los horarios de mantenimiento.
- Gran cantidad de información histórica guardada en el sistema
- Customizaciones complejas
- Largas o frecuentes importaciones de información de otros sistemas.
- Integración web-servidor con más de quinientas visitas diarias

Si espera que el uso sea muy pesado o muy ligero, deberá contar con:

- Capacidad extra si utiliza otras funciones, tales como aquellas descritas en las consideraciones especiales.
- Otras aplicaciones corriendo en la máquina del servidor y sus respectivos requerimientos para operar

Aquí destacamos cuatro configuraciones de prueba que proveen una performance estable con un uso normal. Cada ejemplo se refiere a usuarios normales en un sistema típico con Ventas, Compras, Contabilidad, Logística y CRM. Las necesidades pueden variar para aquellos en un sistema con un patrón de uso significativamente diferente. Un punto de ventas de alto volumen, por ejemplo, puede requerir un hardware más poderoso que el ambiente promedio si los usuarios crean muchas facturas extensas que simultáneamente actualizan el stock.

Servidor pequeño (hasta diez usuarios)

- CPU de dos núcleos, frecuencia base de 2.5GHz
- RAM 8 GB
- Almacenamiento en SSD
- 100 MB/s de conexión

Servidor mediano (hasta treinta usuarios)

- CPU de cuatro núcleos, frecuencia base de 2.5GHz
- RAM 16 GB
- Almacenamiento en SSD
- 1 GB/s de conexión (para respaldos sobre la red)

Servidores medianos a grandes (hasta sesenta usuarios)

- CPU de ocho núcleos, frecuencia base de 3GHz
- RAM 24 GB
- Almacenamiento en SSD
- 1 GB/s de conexión (para respaldos sobre la red)
- Acelerador de procesador de datos es recomendado

Telefonía

- Agregar dos núcleos al CPU

Recomendamos la generación actual (2023) ARM en CPUs. Aunque más caras, Intel y AMD x86 también son recomendadas.

Las unidades SSD también deberían ser de tipo eMLC o SLC ya que otros tipos duran menos y tienen menor vida útil.

Para instalaciones mayores, por favor contacte a su partner local y así obtener ayuda en la configuración correcta del hardware. Una alternativa efectiva en lugar de comprar un nuevo servidor cada 12-18 meses es usar HansaWorld como cliente de una nube, proveyéndole así un hardware y software óptimo a un precio fijo mensual.

Recomendaciones de RAM

- 2 GB RAM para el sistema operativo.
- 0.5 GB para el motor de Standard ERP
- 10-50% del tamaño de la base de datos en RAM adicional. Un sistema con 8GB de base de datos, por ejemplo, debería tener entre 2.3-5.5 GB de RAM. El porcentaje mayor aplica cuando la base de datos contiene poco o nulo historial de información, y el menor porcentaje cuando contiene 10 o más años de información histórica útil.

Servidor del Software de Standard ERP

- macOS 13 o posterior
- Servidor Windows 2022 o posterior
- Último LTS Ubuntu

Solo usar versiones distribuidas de Linux que son oficialmente soportadas por sus desarrolladores. Glibc 2.6 es requerido, y la versión Linux kernel 3.0 o posterior debería ser usada.

Considere lo siguiente cuando elija el ambiente del software en el que utilizará Standard ERP:

- Windows Home, Pro y otras ediciones de PC no soportan instalaciones de Servidores.
- Utilice un antivirus de confianza cuando use Windows.
- Cuando utiliza Windows, dedica 2GB de RAM al sistema operativo.
- Backups del software son altamente recomendados en cualquier sistema operativo.
- Cuando instale cualquier ambiente virtual (VMware, Parallels, Xen, etc.), debe tenerse cuando para asegurar la consistencia de la escritura del disco. Standard ERP asegura consistencia de su base de datos a partir de forzar información en el disco físico. En algunas configuraciones con virtualizaciones estas características pueden fallar. Asegurar la sincronización está activada dentro del ambiente virtual.
- Ambientes virtuales tienen menor impacto en su performance, especialmente durante reconstrucciones de base de datos. En consecuencia recomendamos evitar virtualizaciones para grandes instalaciones.
- Telefonía solo es soportada para Linux. Si su Standard ERP es utilizado en macOS o un Servidor de Windows, necesitará una instalación de Linux para el servidor de Telefonía. Esto es fácilmente seteable en Standard ERP, proveyendo un servicio de huésped en la nube de la instalación de la Telefonía dentro del servidor de Standard ERP.

Inteligencia de Negocios

Cuando use flex.bi o cualquier otro software de Inteligencia de Negocios, podría necesitar un servidor físico adicional para utilizar el software, por razones de performance. La configuración para ese servidor probablemente diferirá del servidor principal de Standard ERP. Por ejemplo, varias herramientas requieren más RAM que el Standard ERP del servidor.

RespalDOS y confianza

Es crucial para su negocio que sea responsable y cuide la seguridad, confianza y recuperación en casos de desastres de su instalación. Una compañía moderna enfrentando un desastre en su computadora y no teniendo los backups apropiados, a menudo enfrenta serias consecuencias que podrían amenazar su supervivencia. Usted puede mantener su computadora segura a partir de ser responsable por su sistema y la información.

Destacadas abajo hay algunas recomendaciones importantes. Sin embargo, éste no es un listado final de todo lo requerido para estar seguro:

- es vital que su disco tenga protección (RAID 1, 5, 1+0, etc.). Discos desprotegidos, como discos únicos y discos con configuración RAID 0, ponen la información ante un riesgo considerable.
- backups fuera de sitio son una parte importante de cualquier backup y estrategia de recuperación. Transferencias de backups por medio de las redes o enviar cintas físicas a diferentes ubicaciones regularmente a menudo pueden ayudar en este aspecto.
- Sistemas de reserva y una infraestructura sobre que respaldos deben ser recuperados es esencial. Un backup completo y una máquina rota aún significa que usted tendrá una pausa hasta que tenga una máquina reparada. En estas circunstancias podrían ser necesario pedir una nueva cinta, lo que podría llevar más tiempo.
- Pruebe su sistema de recuperación. Si usted no ha testeado exitosamente su procedimiento de backup, asuma que no funciona.
- Si utiliza un servidor de Windows, instale un antivirus confiable.

Conexión de información relacional

Si usted tiene la intención de usar la Base de Datos relacional en segundo plano procedente de Standard ERP, debería considerar lo siguiente:

- podría necesitar un servidor físico adicional para Oracle y bases de datos de Microsoft SQL, por razones de performance.
- Usar el modo sombra impacta considerablemente en la performance del servidor de Standard ERP.

Infraestructura de la Red de trabajo de Standard ERP

Standard ERP se comunica utilizando redes TCP/IP y tiene relativamente bajos requerimientos de banda de ancha. Sin embargo, para una experiencia positiva en el uso, recomendamos particular atención a la baja latencia en la transmisión de datos. Una conexión de 30 kb/s para el primer usuario, y otros 10 kb/s por usuario adicional, usualmente permite un ambiente de trabajo aceptable. La banda recomendada es de 50 kb/s para el primer usuario y otros 15 kb/s por usuario adicional. Esta banda de ancha debería dedicarse a Standard ERP. Estas figuras deberían incrementarse si la red se utiliza para propósitos externos, tales como el buscador. Los requerimientos de banda de ancha también aumentarán en los siguientes casos:

- Producción rutinaria de reportes largos (con muchas páginas de resultados)
- Adjuntar imágenes
- Frecuentemente utilizar el Administrador de Documentos para adjuntar archivos o registros.
- Si los usuarios usualmente están inactivos, el uso de la banda disminuye.

Latencia de la Red	Experiencia del usuario
< 0.1 segundos	El sistema responde
0.1 - 0.5 segundos	El sistema se siente lento pero responde
> 0.5 segundos	Los usuarios se quejarán

Cientes Standard ERP

Los clientes corren en diversas plataformas. Estás son las versiones recomendadas:

- macOS 13 o posterior
- Windows 11 o posterior (Nota: la edición de Hogar y Educación no son soportadas)
- Android 13 o posterior (Nota: evitar usar dispositivos de menos de 2 años)
- iOS 17 o posterior

Para un cliente normal, las especificaciones requeridas por el sistema operativo son suficientes para poder utilizar Standard ERP si ninguna otra aplicación es utilizada en simultáneo. Si otras aplicaciones son utilizadas al mismo tiempo, más CPU y más memoria podría ser necesaria.

Usando Beta u otras versiones per-publicadas no es recomendable. Usar una versión del sistema operativo publicada luego de la versión de Standard ERP instalada no es recomendable.

General

Nosotros recomendamos que todas las actualizaciones para Windows Server y Clientes de Windows sean instaladas a todo tiempo.

<https://www.hansaworld.com>