

Integre su sistema de gestión (ERP) con la plataforma GSX para optimizar su proceso de pedidos de reparaciones y mejorar su atención al cliente. Standard ERP cuenta con una serie de módulos y herramientas que hacen que la gestión de cualquier Punto de Servicio Autorizado Apple sea más sencilla y eficaz, incluida la integración con la plataforma GSX para gestionar las órdenes de servicio.



Beneficios Principales

- Ejecute todos sus procesos, incluidas las órdenes de servicio, desde un único sistema.
- Mejore su atención al cliente con un sistema CRM y un Centro de Comunicaciones integrados.
- Gestione sus órdenes de servicio de forma más eficaz con la integración de GSX.



Ingreso de Datos en las Ordenes de Servicio

Sus clientes ahora pueden introducir todos los datos de la Orden de Servicio por sí mismos, ya sea en el sitio web o en la tienda desde un iPad. Esto reduce la carga de trabajo de su personal y la cantidad de errores humanos.



Portal B2B

El portal B2B integrado no sólo aumentará sus ventas, sino que también dará a sus clientes acceso a datos en tiempo real.



Flujos de Trabajo

Los flujos de trabajo personalizables pueden configurarse según el proceso recomendado por Apple. Utilice actividades personalizadas para cumplir con los procesos específicos de su empresa.



Historial de Ordenes de Servicio

Vea toda la información relacionada con la Orden de Servicio en un solo lugar.



Email, SMS, y Telefonía Integrados

Envíe notificaciones automáticas y personalizadas por correo electrónico y SMS a sus clientes sobre cualquier cambio en la Orden de Servicio. Realice llamadas directamente desde Standard ERP para que su personal tenga siempre acceso a todos los datos del cliente y al historial de comunicaciones.



Integración con GSX

Integración con la plataforma Apple GSX para seguir y actualizar la información sobre los reclamos de los clientes desde Standard ERP.