

Standard ERP



Jedno oprogramowanie wspomagające wszystkie procesy biznesowe w firmie

- **zintegrowane**

49 ściśle powiązanych ze sobą modułów

- **skalowalne**

1 do 1000 użytkowników jednego systemu

- **sprawdzone i przetestowane**

ponad 79 000 instalacji na całym świecie

- **globalne**

dostępne w 30 językach, instalacje w 110 krajach

- **wykorzystujące najlepsze praktyki**

wertykalne rozwiązania dla firm z wielu branż

- **wieloplatformowe / mobilne**

Windows, Mac OS X, Linux, Android i iOS

Standard ERP dla wszystkich firm

Standard ERP to jedna aplikacja do zarządzania wszystkimi procesami w firmie, niezależnie od branży.

Jedna aplikacja wspomagająca wszystkie procesy biznesowe

W podstawowej wersji Standard ERP oferuje typowe moduły związane z planowaniem zasobów przedsiębiorstwa (ERP) obsługujące księgowość, zarządzanie procesem zamówień, stanami magazynowymi, produkcją czy projektami. Pakiet funkcjonalności do zarządzania relacjami z klientami (CRM) jak: e-mail, zarządzanie dokumentami, graficzne kalendarze, menadżer zadań i terminarz, umożliwia unikalną interakcję pomiędzy komponentami systemu. Wykorzystanie bezkonkurencyjnej technologii zwiększa dostępność systemu wewnątrz organizacji i poza nią redukując nakłady na kosztowne interfejsy łączące niezależne aplikacje. W efekcie Standard ERP zapewnia najniższy koszt obsługi w zakresie oprogramowania dla przedsiębiorstw średniej wielkości.

Jeden serwer, jedna aplikacja

Strategią HansaWorld jest zgromadzenie wszystkich danych dotyczących firmy w jednym pliku, na jednym serwerze, zamiast łączenia różnych aplikacji we wspólny interfejs. Podejście to umożliwia uzyskanie pełnej interakcji pomiędzy różnymi procesami w firmie. Na przykład kierownik sprzedaży może zanalizować wszystkie działania sprzedawców, sprawdzić status realizacji dostaw, napraw i produkcji, podczas gdy pracownicy działu marketingu mogą prowadzić kampanie mailowe skierowane do klientów, którzy kupili bądź nie dany produkt lub usługę.

Firma nie ponosi nakładów inwestycyjnych na drogi sprzęt komputerowy, upraszcza raportowanie pomiędzy działami firmy zapewniając niski poziom kosztów użytkowania programu, eliminując konieczność utrzymywania i uaktualniania wielu aplikacji.

Miks platform

Serwer może pracować na systemie Unix, Linux, Mac OS X czy Windows, a użytkownicy końcowi na Windows, Mac OS X, Linux, przez przeglądarkę Google Chrome OS lub wykorzystując urządzenia mobilne z iOS, Windows 8 czy Android.

Praca zdalna i mobilność

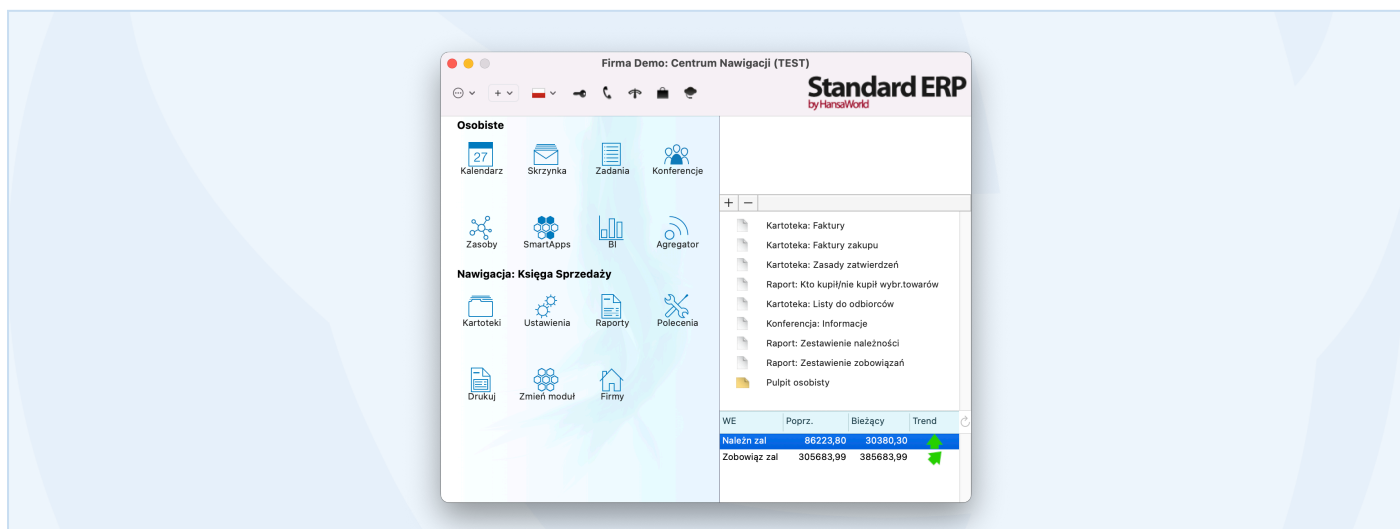
Będąc najszybszym nowoczesnym rozwiązaniem do zarządzania na rynku, Standard ERP umożliwia pracę z wielu lokalizacji, z domu czy w drodze, bez emulacji terminala lub konieczności korzystania z zewnętrznych aplikacji. System idealnie wspiera raportowanie i zarządzanie wieloma sklepami, biurami czy firmami w czasie rzeczywistym. Klient aplikacji umożliwia wprowadzanie i sprawdzanie danych przechowywanych na serwerze z wykorzystaniem sieci bezprzewodowych, w tym sieci komórkowej. Część danych może być wprowadzana lokalnie i wysyłana na serwer później, jeśli wymagają tego okoliczności.

Skanowanie kodu paskowego umożliwia przeprowadzenie mobilnej inwentaryzacji, pobranie i pakowania towaru oraz realizację mobilnych dostaw. Podróżujący kierownicy mogą przez telefon kontrolować bieżącą działalność firmy, natomiast pracownicy zdalnie ewidencjonować czas i ponoszone koszty.

Unikalna funkcja programistyczna SmartApps umożliwia szybkie tworzenie własnych aplikacji na urządzenia mobilne, które współpracują ze wszystkimi innymi częściami systemu HansaWorld

Interaktywny CRM

Przypominanie o zadaniach do wykonania, które można bezpośrednio podpiąć do dowolnego dokumentu wspomaga



Standard ERP

pracę w zakresie ściągania należności, współpracy z dostawcami, prowadzenia procesu sprzedaży czy pracy nad projektami.

Zintegrowany system zarządzania zadaniami w Standard ERP może automatycznie tworzyć czynności wynikowe dotyczące, np. kontroli lub autoryzacji zdarzeń, które skutkują wysłaniem sms, wiadomości na ekran lub e-maili do osoby odpowiedzialnej. Mogą one w szczególnych przypadkach dotyczyć, np. zawiadomienia kierownika projektu o przekroczeniu budżetu czy powiadamiać klienta o realizacji jego zamówienia.

Graficzny kalendarz Standard ERP i planowanie zasobów umożliwiają przypisanie zadań do poszczególnych osób czy maszyn, przegląd rezerwacji pokoi hotelowych, sprzętu do wypożyczenia czy obłożenia prowadzonych szkoleń, pozwalając uniknąć konfliktów w czasie.

Przechowywanie plików z możliwością łączenia z dowolnymi dokumentami systemowymi, nie tylko e-mail, umożliwia ich współdzielenie pomiędzy pracownikami posiadającymi odpowiedni dostęp. Zdjęcia czy rysunki mogą być podpisane do kart produktów czy projektów, skany umów do zamówień, skany faktur od dostawców do faktur zakupu.

Funkcjonalności komunikacyjne w Standard ERP umożliwiają tworzenie efektywnych kampanii sprzedażowych wspomaganych przez system profilowania firm na podstawie indywidualnie tworzonych klasyfikacji odbiorców czy informacji o zakupionych lub nie zakupionych produktach. Prosty edytor umożliwia tworzenie wiadomości, które mogą być wysłane w formie listu, faksu czy e-mail. Bezpośrednio z systemu Standard ERP można komunikować się z klientem wykorzystując Skype, VoIP czy SMS. Menadżer zadań umożliwia rejestrację kluczowych informacji z rozmów telefonicznych czy spotkań. Dzięki pełnej Integracji Standard ERP przechowuje dane dotyczące komunikacji wychodzącej i przychodzącej w powiązaniu z kartą kontrahenta lub innymi rekordami.

W jednym miejscu można uzyskać kompleksową informację o całości komunikacji z klientem wraz z dodatkowymi podstawowymi danymi, np. o zakupionych ostatnio towarach.

Funkcjonalność Konferencji w Standard ERP umożliwia stworzenie własnego intranetu (lub nawet extranetu) do przechowywania wewnętrznych i zewnętrznych plików - na przykład pliki z materiałami marketingowymi mogą być wysłane jako załącznik do e-mail z ofertą poprzez proste przeciągnięcie myszką.

Interaktywne moduły wertykalne

HansaWorld opracowała w ramach Standard ERP moduły skierowane dla określonych branż, co umożliwia ich interakcję ze standardowymi funkcjami ERP i CRM.

Konsolidacja i funkcje międzynarodowe

Operacje mogą być ewidencjonowane w dowolnej walucie obcej. Standard ERP obsługuje pełną wielowalutowość, jak również dwie waluty podstawowe ksiąg rachunkowych. Każda transakcja jest zapisywana w dwóch walutach określonych jako podstawowe, według wskazanego kursu wymiany. W dowolnej chwili firma może uzyskać raporty w każdej z tych walut, bez potrzeby każdorazowego ich przeliczania.

Funkcja jest niezbędna dla firm posiadających biura w różnych krajach i prowadzących analizy danych finansowych we wspólnej walucie grupy czy firm w krajach, gdzie istnieje druga oficjalnie używana waluta oprócz lokalnej.

Z kolei wielowalutowość umożliwia prezentację danej transakcji w walutach rodzimej oraz walucie obcej po kursie wymiany z dnia operacji.

Kursy walut mogą być uaktualniane automatycznie z serwisu NBP przy wykorzystaniu usług internetowych.

Standard ERP automatycznie oblicza różnice kursowe zrealizowane, jak również szacuje niezrealizowane różnice kursowe na koniec roku. Dokumenty takie jak faktury czy zamówienia mogą być drukowane w dowolnym języku obcym. Standard ERP umożliwia logowanie i pracę użytkownikom w języku lokalnym, a kierownikom obcokrajowcom analizę wprowadzonych danych w innym języku, którym się posługują.

Towar	Ilość	Opis	Cena jedn.	Upr%	Suma	
1	10101	10	Radio	250,00	10,0	2250,00
2	10102	5	Wieża stereo	400,00		2000,00
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Waluta	PLN	Marża %	89,4	Odwr. VAT	VAT	97750	Suma	4250,00
		Marża	3800,00	Podatki	WB1	522750	RAZEM	522750

Standard ERP

System umożliwia prowadzenie wielu niezależnych firm w ramach jednego pliku bazy danych. Informacje wprowadzone w danej firmie mogą być współdzielone z innymi firmami. Moduł Konsolidacja umożliwia przeprowadzanie konsolidacji danych wielu firm w czasie rzeczywistym bez komplikacji związanych z eksportem danych lub stosowaniem kosztownego oprogramowania firm trzecich.

Analizy i Business Intelligence

Każdy wiersz operacji księgowej ma funkcję przyporządkowania do 15 różnych wymiarów. Umożliwia to przeprowadzanie oceny obrotów oraz zyskowności firmy na prawie każdej płaszczyźnie działalności, od marketingu po sprzedaż, według regionu, typu klienta, sklepu, centrum zysku, pracownika, grupy produktów czy indywidualnego produktu. Moduł SmartView umożliwia dodatkowo graficzną prezentację tak rozbudowanych informacji w czasie rzeczywistym, bez potrzeby długotrwałej obróbki danych.

E-biznes

Standard ERP posiada wbudowaną funkcjonalność umożliwiającą szybkie tworzenie stron internetowych i zmianę ich treści w kilka minut.

W systemie można definiować szablony stron czy sklepów internetowych. Standard ERP wspiera uzależnienie zawartości strony od rodzaju klienta, elastyczne zasady grupowania prezentowanych produktów czy wielojęzyczność stron. Narzędzie do kreowania stron kontynuuje ideę jednego serwera i jednej bazy danych: towar wprowadzony do katalogu towarów, z wskazaną ceną i dołączonym zdjęciem, przyjęty do magazynu może od ręki być dostępny do sprzedaży w sklepie internetowym.

Zintegrowany e-mail i obieg dokumentów umożliwia potwierdzanie złożonych zamówień przez internet poprzez wysłanie z systemu e-mail lub SMS, powiadamianie magazynu o niedoborach towaru czy automatyczne umieszczenie listy najlepiej sprzedających się towarów na stronie www.

Zmiany programistyczne

Nasi profesjonaliści mogą zaadaptować Standard ERP do szczególnych potrzeb klienta wykorzystując język programowania Hansa Applications Language (HAL).

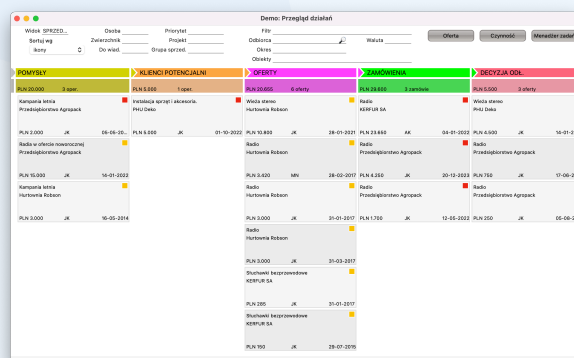
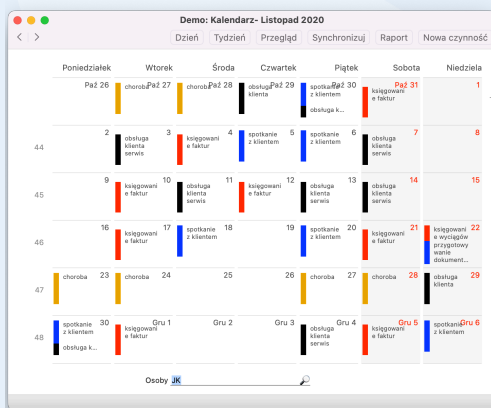
Zmiany są wykonywane bezpośrednio w systemie, a nie poprzez łączenie niezależnych elementów aplikacji, w spójności z globalną strategią firmy opierającą się na pełnej interakcji pomiędzy każdym komponentem programu.

Możliwa jest zmiana nazwy czy położenia pól na ekranie, dodawanie nowych pól, tworzenie lub zmiana raportów, eksportów czy importów, dodawanie przycisków i elementów menu, a nawet zmiana zasad pracy systemu.

Usługi firm trzecich i hosting

HansaWorld oferuje swoim klientom możliwość skorzystania z usług oferowanych przez firmy trzecie, bez potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania. HansaWorld utrzymuje dodatkowe usługi na własnych serwerach i udostępnia je klientom w zależności od potrzeb. Kliknięciem myszką można, na przykład:

- automatycznie uzupełniać dane adresowe klienta na podstawie NIP
- pobierać kursy walut z NBP
- sprawdzać status kontrahenta w Białej Liście
- wysłać SMS
- pobierać transakcje bankowe
- hostować serwer Standard ERP w chmurze



Standard ERP dla Twojej firmy

Standard ERP posiada szeroką gamę funkcji wspierających większość firm, co potwierdzają poniższe przykłady.

Dystrybucja

- od oferty do faktury w niecałą minutę
- obsługa rozmiaru, koloru i jednostki miary
- wymiary, pakowanie i zarządzanie łańcuchem dostaw
- elastyczne cenniki i upusty
- obsługa wielu magazynów
- obsługa kodów kreskowych z możliwością drukowania
- śledzenie numeru jednostki i partii towaru

Usługi profesjonalne i firmy kreatywne

- fakturowanie według cen ustalonych lub rzeczywistych
- fakturowanie etapami, według przedpłat lub uznania
- planowanie i budżetowanie
- rejestracja czasu z kalendarza i kart pracy
- refakturowanie poniesionych kosztów
- raportowanie postępu prac i powiązanej dokumentacji

Serwis

- zarządzanie aktywami
- towary w serwisie
- elastyczne fakturowanie
- fakturowanie zbiorcze
- kontrola okresu gwarancji w powiązaniu z datą sprzedaży
- zlecenie prac specjalistom
- alokacja kosztów robocizny i materiałów
- śledzenie etapu naprawy

Sprzedaż detaliczna

- szybka rejestracja transakcji
- obsługa skanerów, szuflad, drukarek fiskalnych, ekranów dotykowych i terminali EFTPOS
- obsługa wielu lokalizacji online lub automatyczna synchronizacja offline
- obsługa sprzedaży z urządzeń mobilnych z dowolnego miejsca w sklepie
- obsługa zdjęć przy wprowadzaniu danych i drukowaniu dokumentów
- odmiany towarów

Produkcja

- wielopoziomowe receptury
- zakupy i produkcja Just-In-Time
- planowanie zasobów materiałowych i produkcji (MRP)
- graficzne planowanie pracy maszyn
- cykle produkcji i rejestracja danych z poziomu stanowiska produkcyjnego
- demontaż

Hotele

- graficzny system rezerwacji
- ekrany dotykowe dla baru i restauracji
- centrala telefoniczna, rozliczanie kosztów połączeń pokoju
- interfejsy do telewizji hotelowej, wprowadzanie danych przez telefon
- concierge, sprzątanie i obsługa hotelowa

Wynajem

- wynajem terminowy i bezterminowy
- wynajem jednostkowych towarów i akcesoriów
- odbiór i wymiana
- graficzny przegląd wynajętych zasobów z informacją o statusie
- fakturowanie dni kalendarzowych lub roboczych

Szkolenia

- szkolenia powtarzalne i jednorazowe
- planowanie sal, pomocy naukowych, nauczycieli
- listy uczestników, instrukcje
- standardowe opłaty za uczestnika

W sercu Standard ERP

Standard ERP jest idealnym oprogramowaniem dla większości firm od małych, korzystających z aplikacji po raz pierwszy, do dużych firm, które potrzebują zintegrowanych rozwiązań pozwalających na obsługę wszystkich aspektów firmy – prosty lub wyszukany, w zależności od potrzeb.

Funkcjonalności wbudowane

- Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)
- E-mail
- Intranet
- Zarządzanie dokumentami
- Sklep internetowy
- Kalendarz z jednoczesnym podglądem wielu użytkowników

Praca zdalna

- szybka obsługa przez internet
- bez zastosowania specjalnego sprzętu czy aplikacji zewnętrznych
- praca w czasie rzeczywistym przez GSM/GPRS/3G
- klienci iOS, Android i Windows 8
- hosting serwera w chmurze

Otwarty

- klienci na platformy Windows, Mac OS X, Android, iOS oraz Linux
- skalowalne serwery
- narzędzia komunikacji z zewnętrznymi aplikacjami w czasie rzeczywistym
- wybór bazy danych: własna, obiektowa lub relacyjna
- dostępne zewnętrzne narzędzia Business Intelligence

Międzynarodowy

- wielowalutowość
- ewidencja w dwóch walutach podstawowych
- wydruki, dane i raportowanie w wielu językach obcych
- interfejs w 30 wersjach językowych
- obecny we wszystkich większych krajach

Prosty w obsłudze

- szeroki zbiór standardowych raportów
- pełen drill-down/drill-across
- edytowalne formularze wydruków i raporty finansowe
- funkcja przeciągania drag and drop z wielokrotnym wyborem
- spójny układ, projekt i architektura

Szybki do wdrożenia

- sprawdzona i skuteczna technologia
- jedna baza danych, jeden interfejs
- szeroki zakres funkcjonalności standardowych
- niewielkie potrzeby dostosowań na życzenie

Bezpieczne rozwiązanie na przyszłość

- mieszane platformy dla serwera i klientów
- standardowa technologia
- setki tysięcy godzin pracy użytkowników
- proste aktualizacje

Gama produktów HansaWorld jest zaprojektowana tak, aby maksymalnie sprostać potrzebom i możliwościom firm. Przedsiębiorstwa każdej wielkości, z większości branż mogą znaleźć rozwiązanie, które odpowiada szczególnym potrzebom ich biznesu, przy niskim nakładzie kosztów. To dlatego ponad 79000 firm wybrało oprogramowanie HansaWorld do obsługi swojej firmy.

Moduły

- Powiadomienia
- Kasa
- Czeki
- Poczta i konferencje
- Konsolidacja
- Kontrakty
- Szkolenia
- Zarządzanie kredytem
- CRM
- Deklaracje celne
- Integralność danych
- EDI
- E-mail
- Wydatki pracownicze
- Faks
- Środki trwałe
- Księga główna
- Kalendarz
- Hotel
- Kadry
- Magazyn wewnętrzny
- Magazyn
- Jubiler
- Projekty
- MRP
- Księga zakupów
- Punkty sprzedaży
- Punkty sprzedaży offline
- Zarządzanie cenami
- Produkcja
- Zamówienia zakupu
- Oferty
- Księga sprzedaży
- Wynajem
- Generator raportów
- Kurort
- Zarządzanie zasobami
- Restauracja
- Zamówienia sprzedaży
- Zlecenia usług
- Sprzedaż udziałów
- SmartView
- Business Intelligence
- Manager zadań
- Log telefoniczny
- TimeKeeper
- Magazyn wysokiego składu
- Sklep internetowy i CMS

Technologie

- Business Communicator (Asterisk, Skype i TAPI)
- Edytor wydruków
- Język programowania HAL
- Inteligentny routing
- Narzędzia do integracji
- Massive Cache
- SQL Shadowing
- Kreator SmartApps
- WAN

Serwisy

- sprawdzanie adresu
- historia kredytu
- obsługa płatności kartą
- faktury elektroniczne
- import wyciągów bankowych
- elektroniczne deklaracje
- kursy walut

Profil firmy

HansaWorld jest pierwszym dużym producentem oprogramowania dostarczającym pełen pakiet do zarządzania zasobami materiałowymi (ERP), obsługi finansów i zarządzania relacjami z klientem (CRM), jak również szerokiej gamy rozwiązań dla specyficznych branż na tablety i telefony komórkowe. HansaWorld utrzymuje ciągłą technologiczną przewagę w międzynarodowej branży oprogramowania dla firm. Grupa zatrudnia około 300 pracowników we własnych biurach, jak również posiada szeroką sieć firm partnerskich w ponad 110 krajach, na wszystkich kontynentach, co pozwala na prowadzenie międzynarodowych wdrożeń zarządzanych z jednego punktu obejmującego wiele krajów. Rozwiązania są dostępne w ilości języków nieobsługiwanej przez innych dostawców, pracując na wszystkich głównych systemach operacyjnych i wspierają mobilność z wykorzystaniem laptopów, tabletów i telefonów. Ponad 79.000 instalacji na całym świecie wzmacnia pozycję globalnego lidera. HansaWorld nieprzerwanie inwestuje w badania i rozwój aby zapewnić innowacyjne i przyszłościowe rozwiązania wspomagające efektywną i sprawną pracę firm, łącząc ponad 30 letnie doświadczenie z globalną wiedzą i lokalną reprezentacją.

Strategia produktu

Zaawansowany interfejs Standard ERP był pierwotnie zaprojektowany dla komputerów Apple Macintosh w 1988 roku. W 1994, kiedy pojawiła się wersja na platformę Windows, system posiadał już tysiące zadowolonych użytkowników. Doświadczenie HansaWorld w sprzedaży na rynkach międzynarodowych oraz nowoczesna technologia stawiają system w doskonałej pozycji pozwalającej sprostać wyzwaniom nadchodzącej dekady. HansaWorld zapewnia szeroką gamę technologii wykorzystywanych przez e-business, jak wewnętrzny i zewnętrzny e-mail, sklep internetowy, portal korporacyjny i praca na urządzeniach mobilnych. Standard ERP jest rozwijany przy wykorzystaniu języka programowania C++, doskonałej technologii służącej projektowaniu baz danych oraz komunikacji sieciowej. Umożliwiło to opracowanie produktu działającego na wielu różnych platformach operacyjnych, przy jednoczesnym zoptymalizowaniu każdej wersji dla zapewnienia jej najlepszego funkcjonowania. Obecnie Standard ERP jest dostępny na Windows 11, Mac OS 13 i późniejsze, Linux z wersjami na telefon i tablet z Android, iOS i Windows 8.

Windows 2000, Windows 2003, Windows CE, Windows XP are registered trademarks of Microsoft Corporation. Apple Macintosh and MAC OS are registered trademarks of Apple Computer Inc. xSeries, pSeries, iSeries and zSeries are registered trademarks of IBM Corporation. Copyright HansaWorld Ltd.