

Standard ERP



Restaurante & Bar

- Solução end-to-end
- Disposição gráfica das mesas
- CRM integrado para maximizar as receitas por cliente
- Gestão do pessoal de mesa e dos padrões de turnos com relatórios abrangentes por hora
- Tempo inteiro e assiduidade
- Vários restaurantes num único sistema
- Receber pedidos através de dispositivos móveis
- Produção e compra de alimentos integradas

Standard ERP - Restaurante & Bar

O Standard ERP é um software multi-site que responde a todas as necessidades operacionais e de informação de restaurantes e bares. Para além disso, este módulo integra-se perfeitamente com a solução de receção de Hotel do Standard ERP, o que significa que os hóspedes podem fazer reservas no restaurante a partir de qualquer ponto do hotel enquanto as contas podem ser cobradas diretamente no quarto.

Reservas e Horário de Funcionamento

O ERP Standard oferece uma interface de reserva de mesa de fácil utilização. Os clientes podem fazer reservas para horas específicas, ao minuto, com o número de convidados, e o sistema pode preencher uma hora predefinida e ajustável. Os números das mesas podem ser atribuídos e podem ser feitas alterações à reserva em qualquer altura. Depois de os clientes terem fornecido os seus dados de contacto ao efectuar uma reserva, essa informação fica automaticamente disponível no módulo Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM).

Os relatórios do Standard ERP dividem os dados operacionais por hora, o número de clientes em relação à capacidade e apresentam a lista de clientes com reserva completa, com horários de reserva e detalhes de contacto.

Programe o horário de funcionamento do restaurante para cada dia e indique até períodos promocionais como a "Happy Hour"; os preços podem ajustar-se automaticamente com base nestas definições.

Vista de Mesa

Adicione um esquema gráfico do seu restaurante ao Standard ERP e defina números de mesa e secções específicas. Os empregados de mesa podem abrir os separadores do bar seleccionando o respetivo número de mesa no ecrã Vista de Mesa e podem ser atribuídos empregados de mesa individuais a mesas específicas.

Contas de Bar

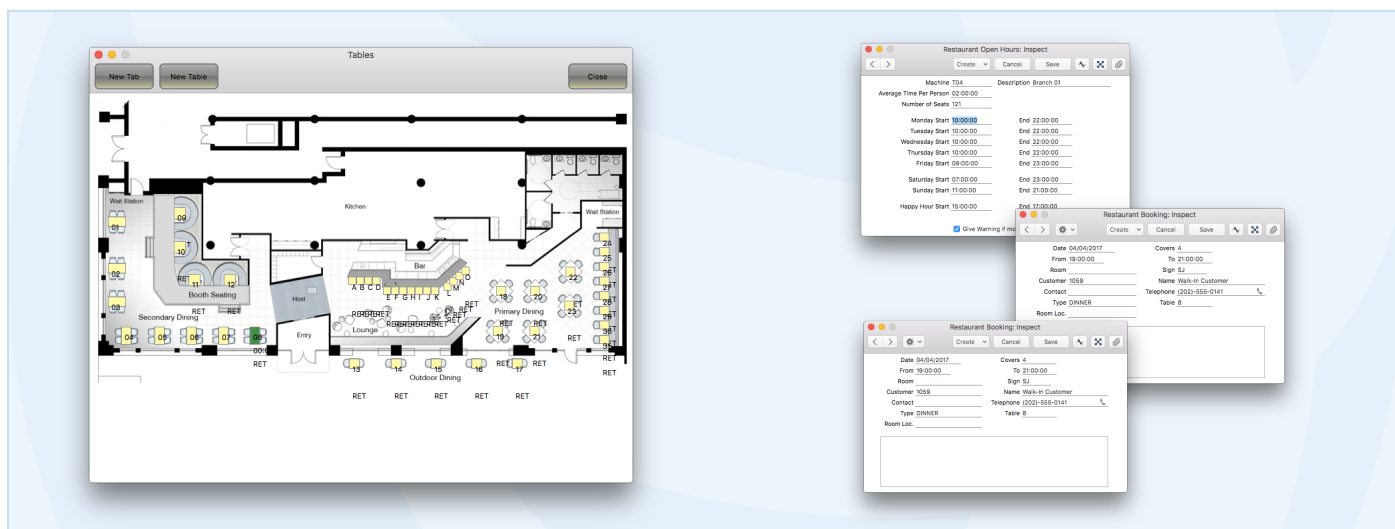
O Ponto de Venda principal para Restaurantes e Bares é acionado por botões e pode ser executado em hardware de ecrã tátil e computadores normais. As opções de início de sessão incluem ecrã tátil, teclado, cartão magnético e

dispositivos biométricos (impressão digital ou palma da mão). Após o início de sessão, o pessoal pode aceder à conta de uma mesa específica a partir do ecrã Vista de Mesa. Em alternativa, as faturas podem ser facilmente liquidadas em qualquer momento a partir da interface Contas de Bar (Bar Tabs).

O Standard ERP permite aos utilizadores configurar facilmente cada conjunto de botões. Subdivida os vários itens a vender, como refeições, snacks e refrigerantes, por exemplo, ou entradas, pratos principais, sobremesas e bebidas alcoólicas. Com uma configuração específica, todos os itens de venda podem estar a apenas dois botões de distância. Podem ser incluídas instruções de cozinha adicionais numa encomenda, tais como pedidos de confecção, acompanhamentos, avisos de alergias e muito mais.

Monitorize o estado de cada encomenda com um código de cores e uma visão geral do fluxo de trabalho, desde o momento em que a encomenda é colocada até à sua conclusão prevista e entrega ao cliente. Todas estas informações podem ser sincronizadas com os ecrãs do pessoal da cozinha para simplificar o processo de encomenda e, se uma encomenda estiver a demorar demasiado tempo, pode ser enviada uma notificação ao gestor. Os separadores de bar podem ser impressos diretamente da cozinha em qualquer altura, mesmo numa língua diferente da utilizada na frente de sala, se necessário.

As contas de bar podem ser definidas para pagamento futuro, atribuídas a uma mesa de restaurante ou liquidadas imediatamente. O pagamento é efectuado através de um gateway seguro; consulte o seu parceiro HansaWorld local para encontrar os melhores meios de pagamento para o seu estabelecimento. Podem ser utilizados vários métodos de pagamento, incluindo dinheiro, crédito, débito e cartões de



Standard ERP - Restaurante & Bar

fidelização/prenda, podendo ser processados vários métodos para liquidar qualquer fatura.

Descubra todas as características esperadas de um sistema de ponto de venda de restaurante sólido e fiável, incluindo:

- pesquisa rápida de preços
- anulação simples com relatório associado
- entrega automática de percentagens de taxas de serviço definidas pelo utilizador
- divisão de facturas entre vários clientes ou fusão de mesas numa única fatura

Utilize os relatórios diários de vendas para analisar as vendas por turno e definir períodos de tempo para analisar a atividade, melhorar os padrões de turnos e sazonais e decidir se o restaurante deve ser aberto em horários específicos.

Preços e Sistemas de Fidelização

O Standard ERP permite aos utilizadores criar tantas tabelas de preços quantas as necessárias. Estas podem ser utilizadas para definir preços de venda a retalho normais, preços exclusivos com vários níveis para membros de fidelidade, preços para hóspedes de hotel; tudo o que for definido pelo utilizador. Os preços promocionais podem ser definidos antecipadamente para intervalos de datas específicos e serão aplicados automaticamente quando o intervalo de datas definido começar.

Conceber estruturas de fidelização em que os clientes se possam registar com as suas informações de contacto. Essas informações são armazenadas na sua base de dados e, posteriormente, podem ser emitidos um número de membro e um cartão. Defina os termos em que os pontos são ganhos com base no que os clientes gastam num determinado local.

Gestão da relação com o cliente (CRM)

Toda a funcionalidade CRM do ERP Standard está disponível para os utilizadores do Restaurante. Podem ser enviados mailshots aos clientes que jantaram ou compraram num

determinado local. O CRM permite aos utilizadores manterem-se em contacto com os seus membros e com qualquer cliente que tenha manifestado interesse nos produtos e serviços oferecidos.

As funcionalidades de gestão de tarefas podem ser utilizadas para todos os processos administrativos, desde algo tão simples como o planeamento de uma chamada telefónica até uma tarefa tão complexa como o planeamento de um evento completo. Cada tarefa pode ser associada a uma transação e registada no sistema, lembrando-o de acompanhar as compras, de verificar os créditos concedidos ou de preparar mesas, salas e outros recursos.

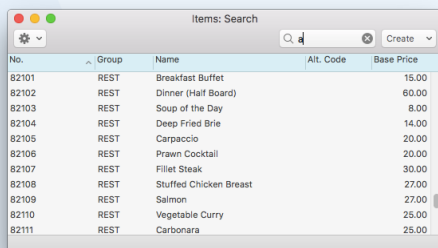
Sistemas Móveis

IO ERP Standard é compatível com quase todos os dispositivos móveis e funciona em tempo real. A utilização dos ecrãs Vista de Mesa e Contas de Bar em tablets, por exemplo, aumenta a eficiência do pessoal de mesa com mobilidade. Do mesmo modo, os ecrãs de controlo de inventário são úteis com dispositivos de código de barras que funcionam em dispositivos tácteis Windows ou iOS.

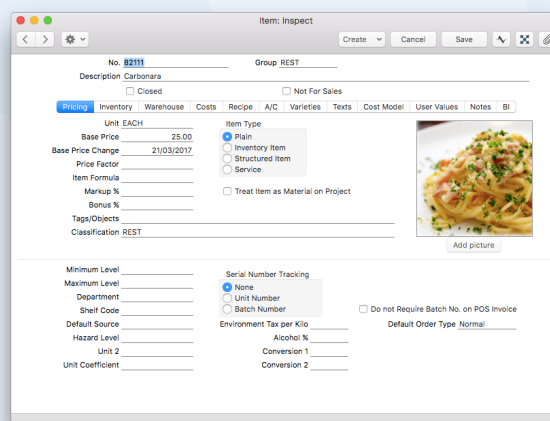
Gestão do Inventário

O Standard ERP oferece um suporte completo para a gestão do inventário e inclui um sistema de gestão do inventário multi-local, desde um simples armário de abastecimento até um sistema completo de gestão da cadeia de abastecimento. As compras são registadas nas suas localizações relevantes num recibo, enquanto as reduções de inventário resultantes da produção e das vendas serão automaticamente calculadas. Os testes de controlo de qualidade podem ser efectuados em lotes específicos e os registos de atividade associados aos respectivos lotes.

O inventário contado pode ser registado com dispositivos móveis ou computadores de secretária e, uma vez finalizado, existe uma rotina de lote que automatiza quaisquer ajustes necessários. Utilize os movimentos de inventário para transferir artigos de um local para outro. As características abrangentes de relatórios do Standard ERP incluem a avaliação de inventário utilizando vários princípios de avaliação, inventário antigo para estimar as provisões de



No.	Group	Name	Alt. Code	Base Price
82101	REST	Breakfast Buffet		15.00
82102	REST	Dinner (Half Board)		60.00
82103	REST	Soup of the Day		8.00
82104	REST	Deep Fried Brie		14.00
82105	REST	Carpaccio		20.00
82106	REST	Prawn Cocktail		20.00
82107	REST	Fillet Steak		30.00
82108	REST	Stuffed Chicken Breast		27.00
82109	REST	Salmon		27.00
82110	REST	Vegetable Curry		25.00
82111	REST	Carbonara		25.00



Item: Inspect
No. 82111 Group REST
Description Carbonara
 Closed Not For Sales
Pricing Inventory Warehouse Costs Recipe A/C Varieties Texts Cost Model User Values Notes BI
Unit EACH
Base Price 25.00
Base Price Change 21/03/2017
Price Factor
Item Formula
Markup %
Bonus %
Tags/Objects
Classification REST
Add picture
Minimum Level
Maximum Level
Department
Shelf Code
Default Source
Hazard Level
Unit Coefficient
Serial Number Tracking
 None
 Unit Number
 Batch Number
 Do not Require Batch No. on POS Invoice
Environment Tax per Kilo
Alcohol %
Conversion 1
Conversion 2
Default Order Type Normal

Standard ERP - Restaurante & Bar

inventário, pistas de auditoria de todas as transacções de inventário e históricos de lotes e controlo de qualidade para apoiar os testes de qualidade e as suas consequências.

Produção Alimentar

Um registo primário no sistema de Produção é a Receita, que armazena os Itens utilizados no processo de produção. O item pode incluir inventário, mão de obra, custos indiretos e quaisquer outras entradas de cálculo de custos. O registo da quantidade de entradas de menu acabadas que são produzidas automaticamente permite que o Standard ERP diminua o inventário de matérias-primas, calculando simultaneamente as despesas gerais e a mão de obra.

Compras

O Standard ERP permite um controlo total da cadeia de abastecimento. Registe os detalhes das matérias-primas a adquirir, a partir de um conjunto específico de fornecedores autorizados, e gere ordens de compra para os artigos à medida que são necessários. Existe uma gama de rotinas automatizadas para auxiliar o processo de planeamento disponível no Standard ERP. Assim, os utilizadores podem criar uma previsão de vendas que, por sua vez, conduz à criação automática de um Plano de Produção e de um Plano de Ordens de Compra. Após a finalização destes planos, com ou sem ajustamento manual, podem ser criadas Ordens de Compra e registos para estarem prontos para aprovação quando for necessário agir.

Horário e Presença

O método de registo de entrada e saída dos empregados pode utilizar os mesmos métodos de início de sessão que o Ponto de Venda, desde manual a base de cartões e biometria. A Gestão de Licenças é oferecido no módulo de Gestão de Recursos Humanos, e os cálculos de padrões e configuração de turnos, licenças aprovadas e tempo real trabalhado podem ser exibidos graficamente no módulo Planejador de Recursos.

Contas, Gestão de Informação e Business Intelligence

O uso de um pacote totalmente integrado permite relatórios de Gestão em tempo real. Assim que um cliente paga a sua conta, o sistema é atualizado e uma análise detalhada dos dados é possível. Por exemplo, a rentabilidade por cliente, tipo de cliente, e muito mais podem ser visualizados com relatórios ERP padrão.

Usar um sistema único e totalmente integrado fornece:

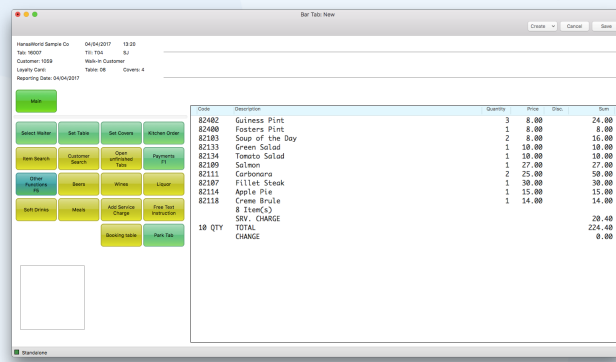
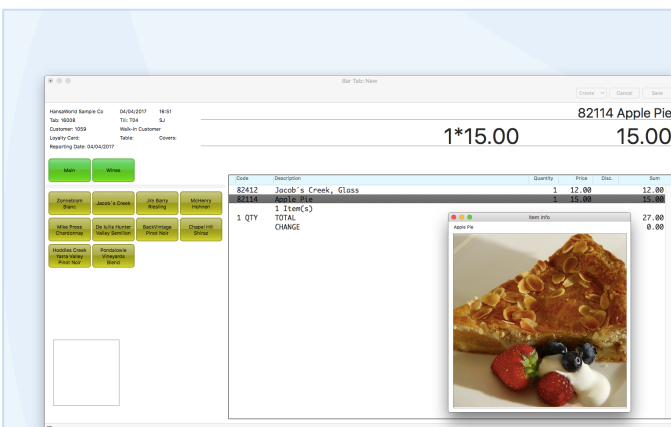
- revisão mais fácil da lucratividade por item do menu e hora do dia
- números em tempo real
- rastreabilidade em cada parte do sistema

Os números podem ser alimentados diretamente pelos painéis SmartView do Standard ERP para revisão de gráficos de vendas, valores de custo, lucro e quantidade por data, menu, item de menu, localização e muitos outros parâmetros.

Hóteis Integrados

Quando o Standard ERP para Restaurantes é usado juntamente com os módulos de Hotel e Resort, uma variedade de recursos adicionais ficam disponíveis:

- Os hóspedes podem ser convidados a reservar mesas em qualquer restaurante no momento do check-in.
- Os sistemas de reservas web para reservas de quartos podem ser estendidos para incluir reservas de mesas.
- Os hóspedes podem atribuir números de quartos às contas do jantar.
- Os hóspedes podem aceder às suas contas do restaurante e do bar no momento do check-out.
- O sistema de faturação do hotel permite separações de custos, por exemplo, despesas de empresa e despesas pessoais.



Standard ERP - Restaurante & Bar

Standard ERP para a sua empresa

O ERP Standard tem uma funcionalidade aprofundada para a grande maioria das empresas - como mostram os exemplos abaixo.

Distribuição

- Da Cotação para a Fatura em menos de um minuto
- tamanho, cor e manuseamento das unidades
- dimensões, embalagem e gestão da cadeia de abastecimento
- preços e descontos flexíveis
- múltiplas localizações
- código de barras em tempo real e por lote, com impressão
- rastreabilidade de séries e lotes

Serviços Profissionais e Empresas Criativas

- faturação por preço fixo e por dia
- marcos, depósitos e faturação discricionária
- programação e orçamentos
- registos de tempo a partir de calendários e folhas de presença
- despesas recarregáveis
- relatórios de trabalho em curso e sacco de trabalho

Empresas de Manutenção/Reparação

- asset management
- items under maintenance
- flexible frequency of invoicing
- batch invoicing, automatic deferred income
- warranty checking and cross reference to sale
- allocation to engineers
- costing of labour and materials
- tracking of repair item locations

Retalho

- introdução rápida de transacções
- interfaces para scanners, gavetas de dinheiro, impressoras de rolos de caixa, ecrã tátil e terminais EFTPOS
- gestão de vários locais em tempo real ou sincronização automática offline

- processar vendas com dispositivos portáteis a partir de qualquer ponto da loja
- suporte de imagem para introdução de dados e impressão de documentos
- variedades

Produção

- Lista de materiais a vários níveis
- Compras e produção Just-In-Time
- planeamento de compras e produção (MRP)
- programação gráfica das máquinas
- recolha de dados de encaminhamento e de chão de fábrica
- desmontagem

Hotéis

- sistema gráfico de reservas
- ecrã tátil para bar e restaurante
- interfaces de central telefónica, chamadas pagas aos quartos
- interfaces para web TV, introdução de dados telefónicos
- porteiro, limpeza e manutenção

Aluguer

- alugueres por tempo indeterminado e por datas fixas
- aluguer de artigos e acessórios únicos
- recolhas e trocas
- visualização gráfica dos bens alugados e do seu estado
- faturação por dia de calendário ou dia útil

Empresas de Formação

- formação repetitiva ou cursos pontuais
- programação das salas de aula, das instalações, do pessoal
- participantes, instruções de adesão
- tabelas de preços standard por cliente

Standard ERP - Restaurante & Bar

No coração do Standard ERP

O Standard ERP é perfeito para a maioria das empresas, desde pequenos utilizadores iniciantes até grandes empresas que precisam de uma solução integrada para todos os seus requisitos de negócios - seja tão simples ou sofisticado quanto você quiser.

Built-in

- Gesso de Relação com Clientes (CRM)
- Email
- Gestão de Documentos
- Webshop
- Calendário Multi-Utilizador

Rede de Área Ampla

- Rápido, mesmo pela Internet
- Nenhum hardware especial ou software de terceiros
- Funciona em tempo real através de GSM/GPRS/3G
- iOS, Android e Clientes Windows 8
- Hosting

Aberto

- Clientes mistos Windows, Mac OS X, Android, iOS e Linux
- Servidores Escaláveis
- Interfaces em tempo real para pacotes de software externos
- Opções de Base de dados: Objeto (proprietário) ou Relacional
- Ferramentas externas de Business Intelligence disponíveis

Internacional

- Multi-moeda
- Relatório com duplas moedas
- Formulários, dados e relatórios multilíngues
- Telas em 29 idiomas

Fácil de Utilizar

- Grande biblioteca de relatórios padrão
- Drill-down/drill-across completo
- Formulários de documentos editáveis e relatórios financeiros
- Arraste e solte, incluindo múltiplas seleções
- Layout, design e arquitetura consistentes

Rápido de implementar

- Tecnologia comprovada que funciona
- Um banco de dados, menos interface
- Funcionalidade padrão profunda
- Menos necessidade de personalização

Solução segura para o futuro

- Plataforma mista em servidores e clientes
- Tecnologia padrão
- Centenas de milhares de anos de usuário
- Simples de atualizar

Standard ERP - Restaurante & Bar

Módulos

- | | | | |
|--|------------------------------|---|--------------------------|
| ▪ Alertas de Negócio | ▪ EDI | ▪ Custo de Trabalho | ▪ Resort |
| ▪ Cash Book | ▪ Email | ▪ MRP (Planejamento de requisitos de materiais) | ▪ Planejador de Recursos |
| ▪ Cheques | ▪ Despesas | ▪ Gestão de Venda | ▪ Restaurante |
| ▪ Conferências | ▪ Fax | ▪ Ponto de Venda | ▪ Ordens de Venda |
| ▪ Consolidação | ▪ Ativos Fixos (Imobilizado) | ▪ PDV Offline | ▪ Ordens de Serviço |
| ▪ Contratos | ▪ Contabilidade | ▪ Preços | ▪ Negociação de Ações |
| ▪ Reserva de Curso | ▪ Calendário Grupo | ▪ Produção | ▪ SmartView |
| ▪ Gestão de Crédito | ▪ Hotel | ▪ Ordens de Compra | ▪ Business Intelligence |
| ▪ CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente) | ▪ Gestão de Recursos Humanos | ▪ Cotações | ▪ Gestão de Tarefas |
| ▪ Alfândega | ▪ Stock Interno | ▪ Gestão de Compra | ▪ Log Telefone |
| ▪ Integridade de Dados | ▪ Stocks | ▪ Aluguer | ▪ TimeKeeper |
| | ▪ Jóias | ▪ Relatórios | ▪ Gestão de Armazéns |
| | | | ▪ Webshop and CMS |

Perfil da Empresa

A HansaWorld é a primeira grande empresa de software a fornecer um conjunto completo de Planeamento de Recursos Empresariais, Finanças e Gestão de Relacionamento com o Cliente, bem como uma vasta selecção de soluções específicas da indústria em tablets e smartphones. A HansaWorld demonstra liderança tecnológica contínua na indústria internacional de software empresarial.

O grupo emprega cerca de 1000 funcionários numa forte rede de empresas filhas e parceiros de distribuição que abrange mais de 120 países em todos os continentes, permitindo à HansaWorld oferecer implementações internacionais com um único ponto de contacto em muitos países. As soluções estão disponíveis em mais idiomas do que qualquer outra empresa, funcionam em todas as principais plataformas e suportam mobilidade através de laptops, tablets e smartphones mais recentes. Mais de 500.000 instalações em todo o mundo nos reforçam como líder global.

A HansaWorld investe continuamente em I&D para fornecer soluções inovadoras e preparadas para o futuro, para ajudar as empresas a funcionar de forma eficiente e sem problemas, combinando mais de 30 anos de experiência com conhecimento global e representação local.

Estratégia de Produto

A interface de utilizador avançada e bem-sucedida do Standard ERP foi desenvolvida pela primeira vez para Apple Macintosh em 1988. Em 1994, quando o programa foi portado para Windows, já havia sido testado por milhares de utilizadores. A experiência da HansaWorld com vendas internacionais e tecnologia moderna coloca-a na posição perfeita para enfrentar os desafios da próxima década.

A HansaWorld fornece uma ampla gama de tecnologias para e-business, incluindo e-mail interno e externo, diversas soluções de loja virtual e suporte para PDA. Além disso, a HansaWorld pode ajudar a construir um portal corporativo. O Standard ERP é desenvolvido usando C++ como linguagem de programação e tecnologia proprietária para design de banco de dados e comunicação em rede. Isto permite à HansaWorld ter os mesmos produtos disponíveis para vários sistemas operativos diferentes, cada versão otimizada para o máximo desempenho.

Atualmente, o Standard ERP está disponível para Windows Vista e posterior, Mac OS 13 e posterior, Linux e AIX, com versões para smartphones e tablets para Android, iOS e Windows 8.

Windows 2000, Windows 2003, Windows CE, Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation. Apple Macintosh e MAC OS são marcas registradas da Apple Computer Inc. xSeries, pSeries, iSeries e zSeries são marcas registradas da IBM Corporation. Direitos autorais HansaWorld Ltd.