



Hotelijerstvo

- Grafički softver za upravljanje imovinom
- Grafički softver za upravljanje restoranom
- Integrirani CRM
- Upravljanje osobljem s detaljnim izvješćem radnih sati
- Ugrađeni sustav centralnih rezervacija za više objekata
- Upravljanje resortom, izletima, događajima i aktivnostima

Hotelijestvo

Standard ERP je dizajniran s jedinstvenim pristupom upravljanju hotelom, s recepcijom, barom i restoranom, računovodstvom, prodajom, marketingom i CRM-om, inventarom, nabavom, online rezervacijama, web stranicama za rezervacije i još mnogo toga, sve integrirano i dostupno u jednoj aplikaciji.

Recepcija

Iz grafičkog planera resursa, korisnici mogu pregledati prijave i odjave tog dana, vidjeti grafički prikaz rezervacija i dostupnosti soba te koristiti "drag and drop" za dodjeljivanje soba određenim gostima.

Rezervacije se mogu upravljati na više lokacija s mogućnošću filtriranja prema lokaciji sobe. Status svake sobe može se analizirati pomoću korisnički definiranih klasifikacijskih kodova, poput zahtjeva za rezervaciju i vrsta soba, omogućavajući korisniku upravljanje ne samo sobama za pušenje i nepušenje, na primjer, već i onima s posebnim sadržajima i pogodnostima poput pristupa invalidskim kolicima i dodatnim krevetima ili saunama i jacuzziima.

Dostupan je sveobuhvatan raspon izvještaja, poput izvještaja o novinama (koliko treba naručiti i gdje dostaviti) i usluge za goste koja omogućuje naručivanje buđenja, slanje uputa za pospremanje soba i posebnih zahtjeva za osoblje na recepciji. Izvještavanje o nacionalnosti pomaže u prilagodbi marketinških aktivnosti, kao i izvještaji po razlogu rezervacije (npr. osobna naspram poslovnih putovanja). Izvješća o popunjenosti pružaju statistike po vrsti sobe i vremenskom razdoblju, a izvješća o statistici soba pružaju dnevni pregled stope popunjenosti i prosječnih cijena soba.

Integracija s 300+ booking stranica

Expedia, Booking.com, TripAdvisor, Orbitz - ime je jedno, a besprijekorna integracija Standard ERP-a s uslugom upravljanja kanalima tvrtke Siteminder omogućuje jednu nadzornu ploču za upravljanje ponudama i prisustvom na web stranicama za rezervaciju. Koristite ovu nadzornu ploču za analiziranje podataka u stvarnom vremenu poput popunjenosti svake sobe i prisutnost vašeg objekta na

svakom kanalu. Sve svoje sobe učinite dostupnima za rezervacije na svim vašim omiljenim kanalima i kada je jedna rezervirana, ažuriranje rezervacije i dostupnosti sobe obavlja se u stvarnom vremenu

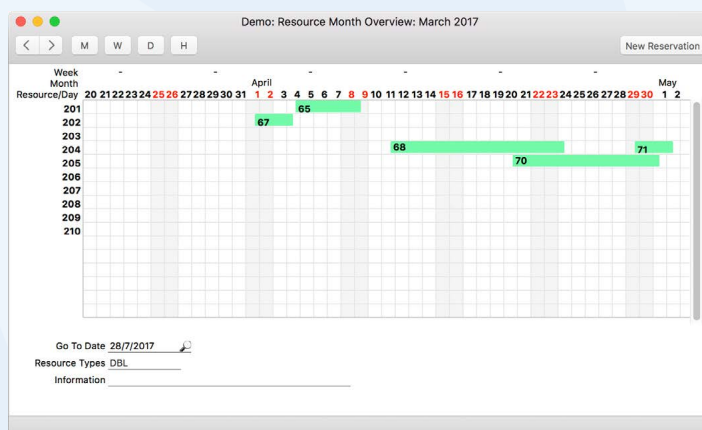
Eliminirajte potrebu za višestrukim unosom podataka, smanjite prekomjerne rezervacije, povećajte vidljivost i maksimizirajte prihod. Upravljanje vašim online prisustvom, od rezervacija i naplate do društvenih medija i marketinga izaziva velik obim posla. Integracija Sitemindera s Standard ERP-om pruža vam alate za optimizaciju vašeg online procesa rezervacija, povećanje profitnih marži, upravljanje inventarom soba i dinamičkim cijenama.

Cijena i naplata

Upravlajte privatnim i poslovnim gostima, te odaberite hoćete li odmah ispisati račun ili poslati transakcijski račun. Sustav podržava više folija za svaku rezervaciju što omogućuje razdvajanje računa. Kreirajte koliko god je potrebno poreznih postavki, poput:

- vrsta gosta (npr. prema nacionalnosti)
- dob (npr. popusti za djecu)
- korporativni račun
- agencija
- sezona
- dan u tjednu

Kontrolirajte svoje prisustvo na web stranicama za rezervaciju, web rezervacije, različite pakete i cijene, sve unutar Standard ERP-a. Upravlajte svojim fakturiranjem i financijama pomoću Yodleea, integrirane usluge koja agregira vaše račune kako bi točno pratila vaše fakturiranje,



Standard ERP - Hotelijestvo

bankarstvo i troškove. Nakon što gost plati račun, Yodlee može automatski generirati račun i povezati ga s fakturom. Osigurajte da se računi izdaju učinkovito putem automatskog slanja e-poštom, značajke koja gostima elektronički šalje njihov račun prilikom odjave. Za otkazivanja možete primijeniti postotno naplaćivanje ukupne rezervacije na temelju koliko dana do rezervacije je ista otkazana. Isto tako, moguće je postaviti različite unaprijed plaćene iznose po vrsti kupca i koliko daleko unaprijed se može rezervirati rezervacija. Pod odgovarajućim sigurnosnim kontrolama, određenim zaposlenicima može se dati ovlast za poništavanje bilo kakvih cijena, uz potpunu mogućnost praćenja. Također, unosi u folio mogu se redistribuirati, što olakšava kontrolu nad fakturiranjem tvrtkama za poslovne stavke i pojedincima za osobne troškove.

Konferencije i grupne rezervacije

Lako generirajte ponude pomoću Standard ERP-a. Ponude rezervacija omogućuju vam provjeru dostupnosti za grupne rezervacije i brzo stvaranje višestrukih rezervacija soba. Grupe mogu biti obitelji koje zauzimaju jednu ili više soba ili velike skupine. Računi se mogu izraditi za pojedinačne goste, agente ili vanjske tvrtke.

Sustav rezervacija također se može koristiti za rezervaciju drugih hotelskih sadržaja, od konferencijskih prostorija i sportskih sadržaja do opreme poput projektoru i računala. Računi se mogu izdavati zasebno za takve rezervacije ili naplaćivati na određenu sobu.

Dodijelite sobe određenim agencijama za rezervacije, portalima i drugim prodajnim mjestima. Možete odabrati sobe po vrsti i lokaciji za bilo koje vremensko razdoblje i automatizirati dodjelu - zadržavajući mogućnost ručnog prekida.

Izvjštavanje uključuje izvještaj o statistici kanala koji vam omogućuje procjenu performansi za svaku vrstu prodavatelja.

Održavanje hotela i čišćenje soba

Koristite pregled Standard ERP-ovog radnog tijeka kako biste pratili koje sobe trebaju čišćenje, a koje su spremne za prijavu gostiju. Sobe se mogu staviti u funkciju i iz funkcije, a zadaci održavanja i rutine mogu se dodijeliti osoblju, ili na općim popisima zadataka ili s određenim datumima rezerviranim u njihovom kalendaru zaposlenika.

Izvještaj o čišćenju soba pruža pregled soba koje treba pripremiti i uključuje bilo kakve posebne upute s recepcije, poput promjene posteljine itd. Dostupni su sučelja za telefonske centrale i web televiziju što olakšava osoblju za čišćenje ažuriranje statusa svake sobe.

Restoran i bar

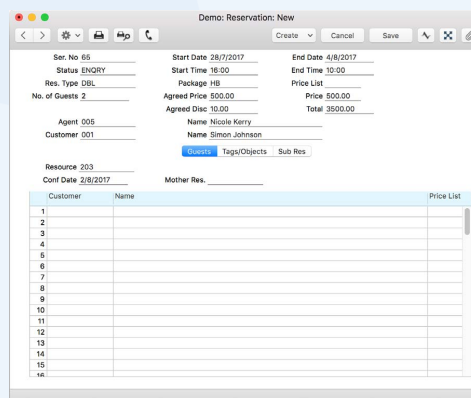
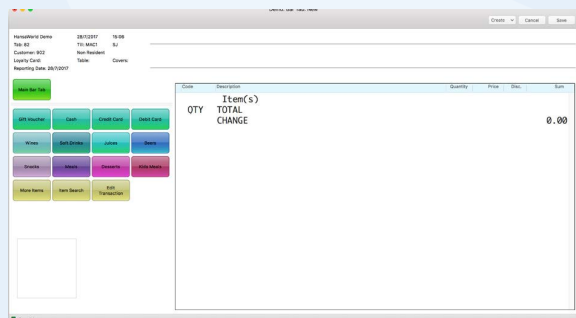
Standard ERP ima POS sustav s touch screenom za barove i restorane, koji jednako dobro funkcionira za hotelske objekte kao i za samostalne barove i restorane. U slučaju nestanka ili onemogućivanja internetske veze, sustav će nastaviti normalno raditi i sinkronizirati sve zabilježene podatke čim se veza obnovi.

Rezervacije u restoranu mogu se napraviti iz restorana ili s recepcije, što omogućava osoblju na recepciji da lako ponudi rezervaciju stola pri prijavi gostiju.

Za učinkovitost se može koristiti prijava karticama na dodir, a za povećanu sigurnost prijava otiskom prsta. Računi u baru dostupni su s bilo kojeg terminala, a prijenosni uređaji mogu se koristiti za primanje narudžbi u restoranu, koje se zatim mogu odmah ispisati u kuhinji - čak i na drugom jeziku od onoga koji se koristi na standardan.

Stavke se mogu klasificirati u mnogo različitih dimenzija i povezati s bilo kojim brojem tih klasifikacija - što omogućuje brzu pretragu i učinkoviti unos podataka. Računi se mogu podijeliti među više gostiju, a plaćanja se mogu prihvatiti u gotovini, kreditnim karticama ili staviti na sobu. Stanje zalihe se automatski ažurira, a povijest prodaje gostiju pohranjuje se u marketinške i izvještajne svrhe.

Sve značajke koje biste inače očekivali u POS sustavu restorana dostupne su u Standard ERP-u, uključujući:



Standard ERP - Hotelijestvo

- brzu pretragu cijena
- jednostavno poništavanje, s pripadajućim izvješćima
- automatsko rukovanje postotcima naplate usluge definirane od strane korisnika
- završetak smjene blagajnika i pripadajuća izvješća

Stolovi se mogu postaviti u grafičkom pregledu, a unosi se mogu napraviti po stolu odabirom relevantnog stola u Pregledu stolova. Dnevno izvještavanje o prodaji omogućuje vam pregled prodaje po smjeni, u vremenskim segmentima koje korisnik definira, kako biste bolje planirali obrasce smjena ili odredili najoptimalnije radno vrijeme za restoran.

Računi i informacije o upravljanju

Korištenje potpuno integriranog sustava pruža alate za izvještavanje o upravljanju u stvarnom vremenu, što poboljšava proces donošenja odluka. Čim klijent plati račun, računovodstveni sustav se ažurira s detaljnom analizom podataka. Na primjer, možete pregledati svoju profitabilnost po kupcu, izvoru rezervacije, vrsti kupca, tipu smještaja itd. Brze poveznice omogućuju vam pregledavanje i daljnju analizu izvještaja u Excelu. Osim toga, računovodstvene značajke Standard ERP-a nude:

- jednostavnije rukovanje upravljanjem prihodima (u suradnji s detaljnim pravilima o popustima)
- brojeve u stvarnom vremenu kroz cijeli hotel
- mogućnost praćenja podataka između svakog dijela sustava

Izvještavanje o upravljanju hotelom i barom pruža vam pristup informacijama poput broja iznajmljenih soba, prihoda po gostu i po dobu dana, razini popunjenosti, cijena soba i duljini boravka.

Prodaja, marketing i upravljanje odnosima s klijentima

Standard ERP može se konfigurirati kako bi zadržao različite elemente podataka o profiliranju gostiju i korporativnih klijenata. Ti profili se mogu koristiti za brzo i jednostavno kreiranje marketinških kampanja. Na primjer, možda želite kreirati mailshot za sve goste koji su kupili bocu šampanjca i pozvati ih na vinsko kušanje, ili poslati pozivnicu gostima koji su boravili u vašem objektu u određenom vremenskom razdoblju da rezerviraju sobu za isto vrijeme iduće godine.

S jedinstvenim, integriranim sustavom upravljanja zadacima, Standard ERP nudi savršeni mehanizam za upravljanje svime, od konferencija i banketa do usluga i održavanja. Svaki korisnik ima svoj vlastiti kalendar i popis zadataka, s aktivnostima koje se mogu povezati s bilo kojim drugim zapisom u sustavu, te mogućnost stvaranja podzadataka za složeno upravljanje događajima i slično. Korisnici mogu postaviti alarme kako bi se podsjetili na svoje zadatke, putem iskačućih prozora, e-pošte ili čak SMS-a.

Webshop

Standard ERP nudi sustav rezervacija i upravljanja uslugama za rezervacije putem weba u stvarnom vremenu. Gosti mogu rezervirati termine za bilo koje vremensko razdoblje, bilo da se radi o hotelima i gostinjskim sobama ili prostorima za događaje, tretmanima i izletima; Standard ERP olakšava i rezervaciju i plaćanje. Pruža vam se opsežna kontrola nad dizajnom stranica na temelju stila. Standard ERP nudi potpuno web rješenje, što znači da imate mogućnost izgradnje stranica za sve aspekte vašeg ugostiteljskog objekta.

Resort

Standard ERP-ov modul Resort omogućuje upravljanje svim vrstama aktivnosti gostiju. Postavite vrste događaja, poput vožnje balonom, planinarenja, vožnje brodom, tretmana u spa centru, itd. Povežite ključne informacije s događajem, poput minimalnog i maksimalnog broja sudionika, ograničenja po dobi, cijene i pakete soba koji uključuju određene aktivnosti.

Week	Month	August	September																																					
Type/Day	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2			
CNF	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
DBL	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
SGL	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Type	Days Avail.	Used	Occupancy %	Guests	Tot. Room Rate	Avg. Room Rate	
DBL	April 2005	300	63	21	11	6,810.00	108.10
SGL	April 2005	300	40	13.3	6	2,400.00	60.00
Total	April 2005	600	103	17.2	17	9,210.00	89.42
DBL	May 2005	310	3	1	1	270.00	90.00
SGL	May 2005	310	11	3.5	2	660.00	60.00
Total	May 2005	620	14	2.3	3	930.00	66.43
DBL	January 2006	310	80	25.8	13	9,550.00	119.38
SGL	January 2006	310	153	49.4	13	12,385.00	80.95
Total	January 2006	620	233	37.6	26	21,935.00	94.14
DBL	February 2006	280	66	23.6	8	9,225.00	139.77
SGL	February 2006	280	95	33.9	9	7,960.00	83.79
Total	February 2006	560	161	28.8	17	17,185.00	106.74

Standard ERP - Hotelijestvo

Zatim, stvorite rasporede za svaku vrstu događaja, postavljajući pravila za učestalost održavanja događaja, s rasponom datuma i vremena. Pokrenite grupne rutine, a zatim stvarne događaje iz rasporeda mogu se stvoriti i naknadno otvoriti i prilagoditi. Povežite resurse, postavljene u hotelskom sustavu, s događajima, od vozila do soba. Svi ti podaci zatim su prikazani u grafičkom sustavu rasporeda za precizno upravljanje resursima i mogu se koristiti od strane recepcijskog osoblja za ponude prilikom rezervacije i prijave gostiju.

Tehnologija

Standard ERP-ova tehnologija klijent-poslužitelj omogućuje povezivanje više lokacija s centralnom bazom podataka. To bi olakšalo, primjerice, centralnom timu za rezervacije ili odjelu za računovodstvo izvan sjedišta. Zaposlenici mogu raditi od kuće ili dok su u pokretu. Način rada izvan mreže posebno je koristan za hotele i restorane koji posluju na nepouzdanim internetskim vezama s visokim latencijama. Standard ERP kompatibilan je s gotovo svakim uređajem i prekrižna je platforma, podržavajući bilo koju kombinaciju operativnih sustava Mac, Windows i Linux.

Cloud usluge

Standard ERP koristi neusporediv raspon tehnologija s fleksibilnošću da se proširi kroz cijelu tvrtku, smanjujući ovisnost o održavanju IT-a i skupim sučeljavanjima između odvojenih aplikacija trećih strana. Standard ERP omogućuje vam kontrolu nad poslužiteljem na kojem je smještena vaša tvrtka i omogućuje vam sigurno pohranjivanje poslovno kritičnih informacija u oblaku za pouzdan pristup, učinkovitu produktivnost, upravljanje u stvarnom vremenu i mobilnost.

Imajući potpunu kontrolu nad daljinskim upravljanjem vašim serverom značajno smanjuje troškove vlasništva i potrebu za skupim specijalistima za održavanje. K tome, usluge hostinga u oblaku Standard ERP-a pružaju povećanu fleksibilnost s mogućnošću instaliranja novog klijenta daljinski, s bilo kojeg mjesta na svijetu, na gotovo svakom uređaju s internetskom vezom. To znači da ćete moći pristupiti svojem poslovanju po potrebi i dok ste u pokretu.

Telefonska centrala i poslovni komunikator

Telefonske centrale mogu se povezati s Standard ERP-om za različite operacije i usluge. Na primjer, odlazni pozivi gostiju, izvršeni s telefonske linije sobe, automatski se mogu dodati na račun gosta, s detaljima o biranju, troškovima i trajanju.

Osoblje za održavanje može koristiti telefonske uređaje u sobama kako bi označili kada je soba očišćena dok prolaze kroz svaku. Izbornik telefona se može konfigurirati za automatizirani odabir usluge u sobi gdje gosti mogu naručivati pritiskom na gumb. Prodaja se bilježi pomoću StandardERP-a, osim što se automatski dodaje na račun, može izdati nalog osoblju za uslugu i kuhinji.

Poslovni komunikator Standard ERP-a omogućuje i internu komunikaciju te je potpuno integriran sa Skypeom. Svaki poziv u vaš objekt potaknut će novi zapis aktivnosti kako bi se omogućilo precizno bilježenje detalja svakog poziva povezivanje s odgovarajućim kontaktom. Ova značajka pojednostavljuje zadatke i rutine vezane uz rezervacije i korisničku službu.

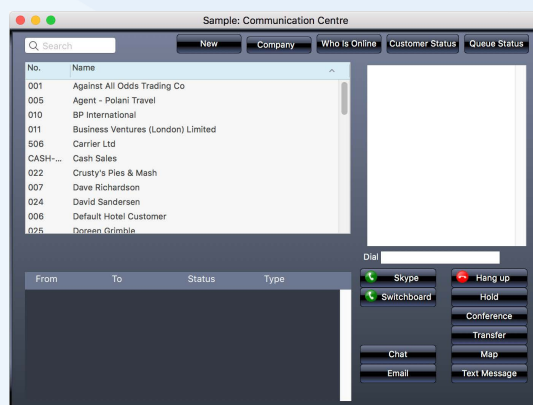
Minibar

Standard ERP može se povezati s sustavima za mini-bar i automatski bilježiti prodajne zapise. Čim gost uzme stavku iz svog mini-bara, transakcija može biti zabilježena od strane Standard ERP-a i dodana na odgovarajući račun.

Web preglednik i televizija

Standard ERP podržava izravan pristup svoju bazu podataka putem web preglednika, bilo s televizora ili računala. Zaslone se može konfigurirati za zadatke poput:

- čišćenje soba - osoblje za čišćenje može zabilježiti status svake sobe kao čistu.
- usluga u sobi i kupovina - web zaslone mogu omogućiti gostima kupovinu bilo kojeg sadržaja i pogodnosti hotela, uključujući uslugu u sobi, kupovine i rezervacije sadržaja, ili čak rezervacije soba u drugim hotelima.
- korištenje interneta - pristup WiFi mreži na zahtjev može se naplatiti i dodati na račun sobe.



Standard ERP - Hotelijestvo

Moduli

- Poslovna upozorenja
- Blagajna
- Čekovi
- Konferencije
- Konsolidacije
- Kontakti
- Upravljanje tečajevima
- Upravljanje kreditima
- CRM
- Carina
- Integritet podataka
- EDI
- Email
- Troškovi
- Fax
- Osnovna sredstva
- Glavna knjiga
- Grupni kalendar
- Hotel
- Upravljanje ljudskim resursima
- Interni inventar
- Inventar
- Zlatarna
- Knjiga poslova
- MRP
- Obveze
- Maloprodaja (POS)
- POS izvanmrežni način
- Cjenici
- Proizvodnja
- Nabavne narudžbe
- Ponude
- Potraživanja
- Najam imovine
- Generator izvještaja
- Resort
- Upravljanje resursima
- Restoran
- Prodajne narudžbe
- Servisne narudžbe
- Trgovanje dionicama
- SmartView
- Poslovna inteligencija
- Upravitelj zadataka
- Telefonski Log
- Upravitelj vremena
- Upravljanje skladištem
- Webshop and CMS

Cloud usluge

- Address Lookup
- Plaćanje kreditnom karticom
- Uvid kreditne sposobnosti
- E-računi
- Elektroničke bankovne usluge
- Elektroničko prijavljivanje PDV-a
- Pretraga tečaja
- Pretraga poštanskog broja

Tehnologije

- Poslovni komunikator (Asterisk, Skype and TAPI)
- Dizajner obrazaca
- HAL kastomizacijski jezik
- Inteligentno usmjeravanje
- Alat za spajanje
- Predmemorisjko sučelje
- SQL Shadowing
- SmartApps Dizajner
- Mreže šireg područja (WAN)

Profil tvrtke

HansaWorld je prva veća softverska tvrtka koja pruža potpunu kolekciju softverskih rješenja za planiranje resursa poduzeća, financije i upravljanje odnosima s klijentima, kao i širok izbor industrijski specifičnih rješenja na tabletima i pametnim telefonima. HansaWorld pokazuje kontinuirano tehnološko vodstvo u međunarodnoj industriji poslovnog softvera.

Grupa zapošljava oko 300 djelatnika u snažnoj mreži tvrtki kćeri i distribucijskih partnera koji pokrivaju više od 110 zemalja na svim kontinentima, omogućujući HansaWorldu da ponudi internacionalne implementacije s jednim kontaktom na više zemalja. Rješenja su dostupna na više jezika od bilo koje druge tvrtke, rade na svim glavnim platformama i podržavaju mobilnost putem prijenosnih računala, najnovijih tableta i pametnih telefona. Više od 79.000 instalacija diljem svijeta potvrđuje nas kao globalnog lidera.

HansaWorld kontinuirano ulaže u istraživanje i razvoj kako bi pružila inovativna i budućnosti sigurna rješenja koja pomažu tvrtkama da posluju učinkovito i glatko, kombinirajući više od 30 godina iskustva s globalnim znanjem i lokalnom zastupljenošću.

Strategija proizvoda

Napredno i uspješno korisničko sučelje Standard ERP-a prvo je razvijeno za Apple Macintosh 1988. godine. Kada je program prenesen na Windows 1994. godine, već je bio dokazan tisućama korisnika. Iskustvo HansaWorlda s međunarodnom prodajom i modernom tehnologijom stavlja ga u savršen položaj za suočavanje s izazovima sljedećeg desetljeća.

HansaWorld pruža širok spektar tehnologija za e-poslovanje, uključujući unutarnju i vanjsku e-poštu, nekoliko rješenja za internetske trgovine i podršku za PDA uređaje. Osim toga, HansaWorld može pomoći u izgradnji korporativnog portala. Standardni ERP je razvijen koristeći C++ kao svoj programski jezik, te vlastitu tehnologiju za dizajn baze podataka i za komunikaciju u mreži. To omogućava HansaWorldu da iste proizvode ima dostupne za nekoliko različitih operacijskih sustava, pri čemu je svaka verzija optimizirana za maksimalnu izvedbu

Trenutno je Standard ERP dostupan za Windows Vista i novije verzije, Mac OS 10.7 i novije verzije, Linux i AIX, s verzijama za pametne telefone i tablete za Android, iOS i Windows 8.

Windows 2000, Windows 2003, Windows CE, Windows XP su registrirane robne marke tvrtke Microsoft Corporation. Apple Macintosh i macOS su registrirane robne marke tvrtke Apple Inc. xSeries, pSeries, iSeries i zSeries su registrirane robne marke tvrtke IBM Corporation. Autorska prava HansaWorld Ltd